
Ryan McGuire

Legal does Design Thinking?

// diconium/strategy

Robert Misch

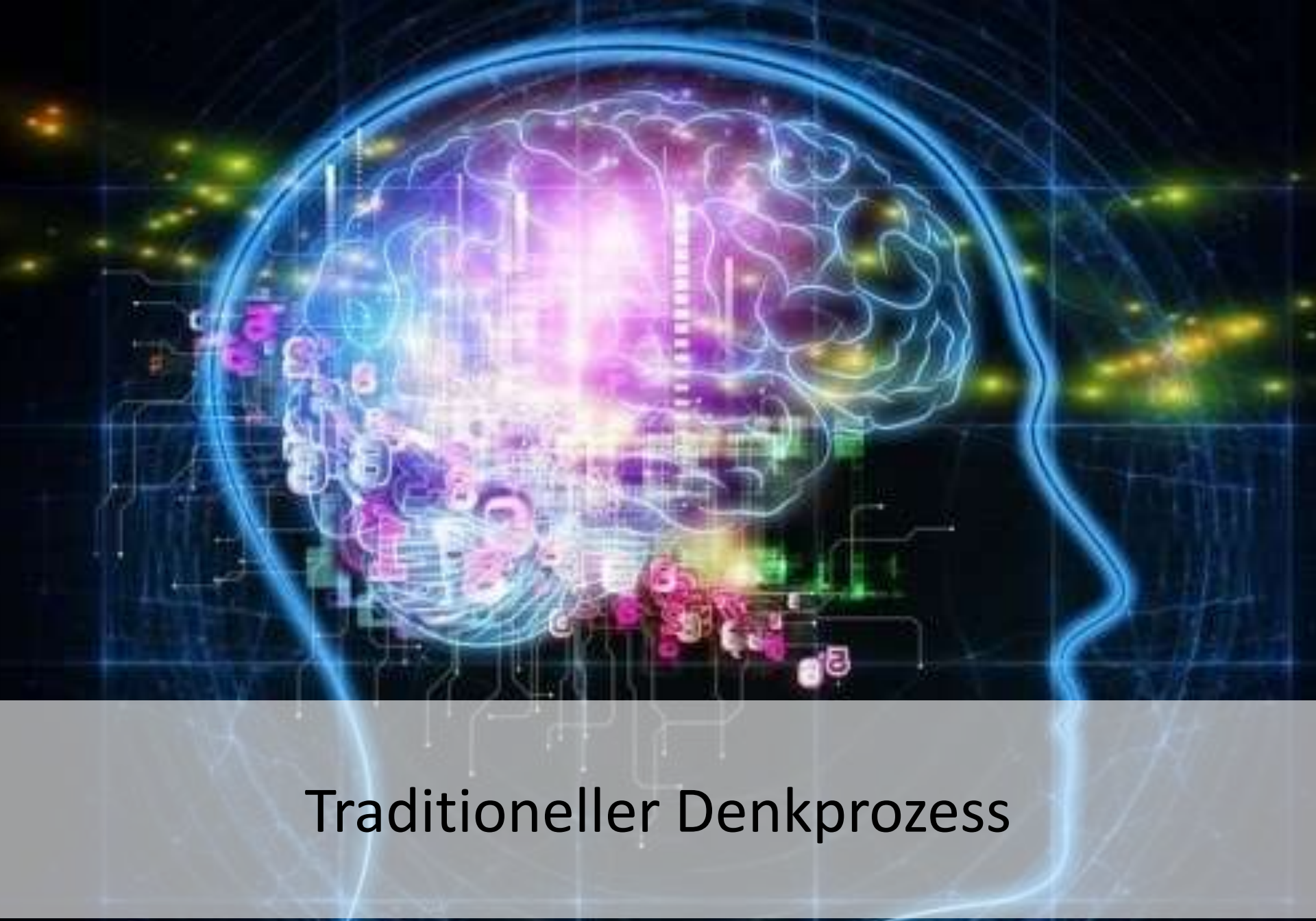
Legal does Design Thinking

Praxisbeispiele für erfolgreiches Design Thinking mal anders

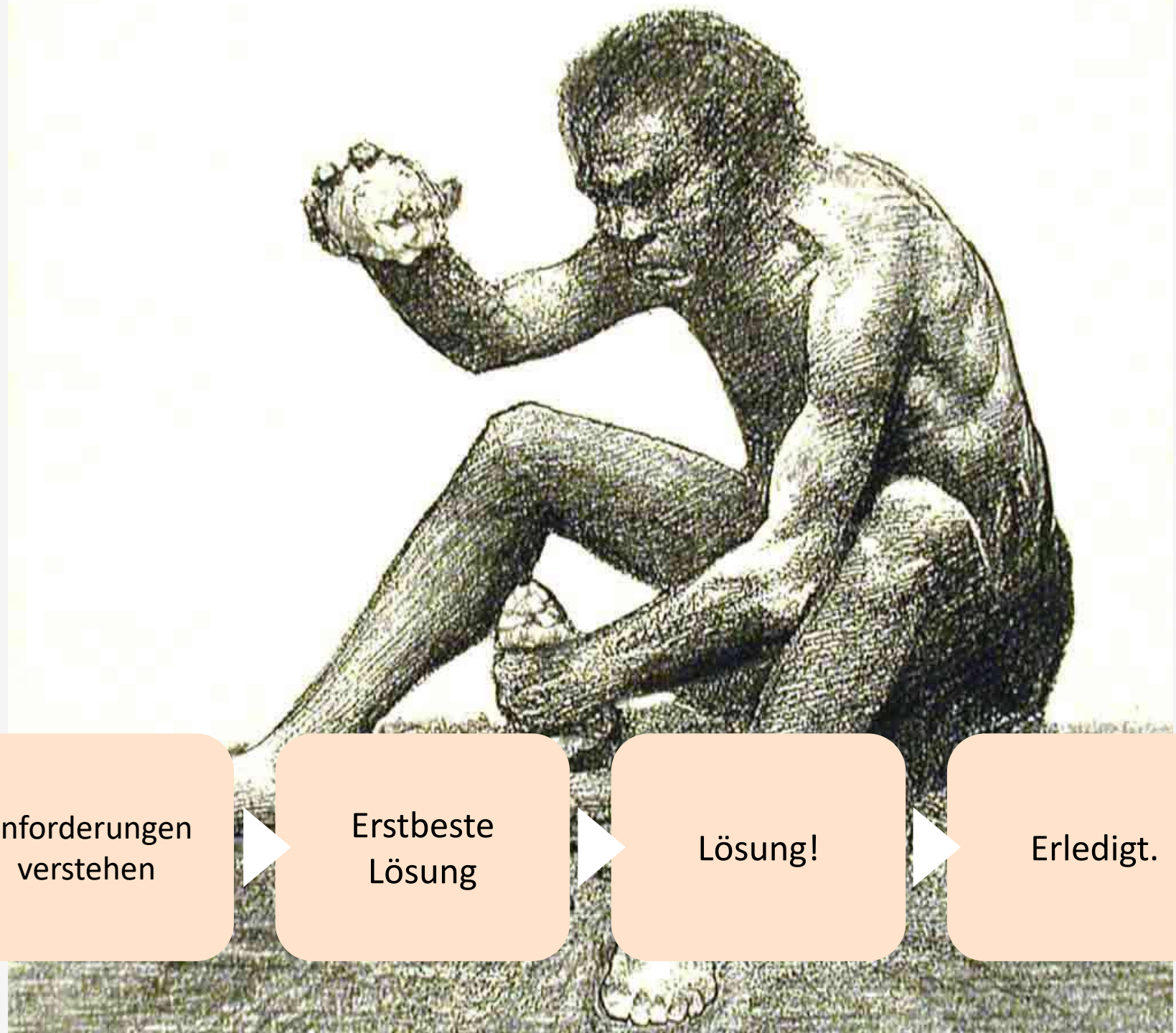
Robert Misch

Dr. Sascha Theißen, MBA

Berlin, 21.09.2017
ModernRE



Traditioneller Denkprozess



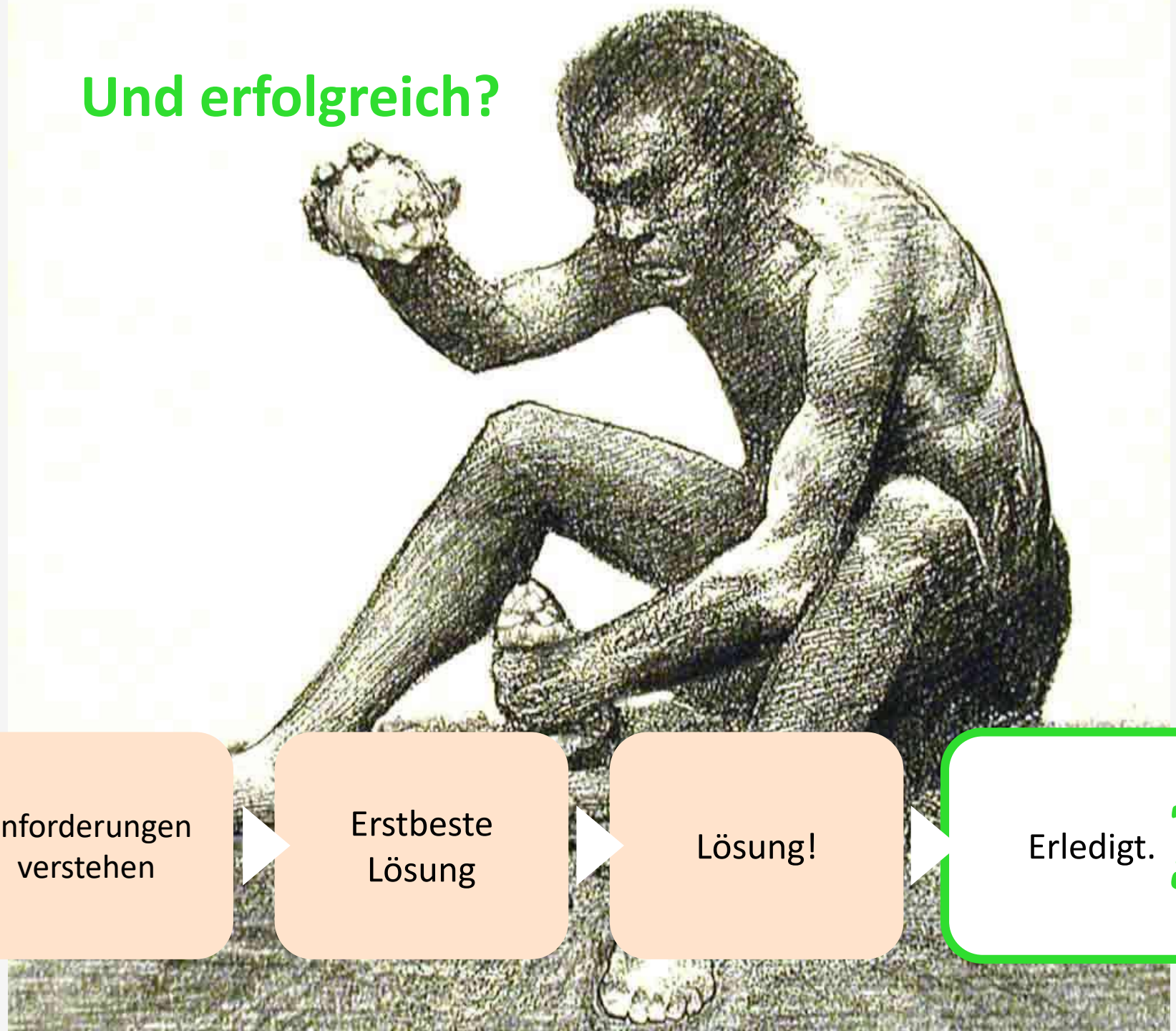
Anforderungen verstehen

Erstbeste Lösung

Lösung!

Erledigt.

Und erfolgreich?



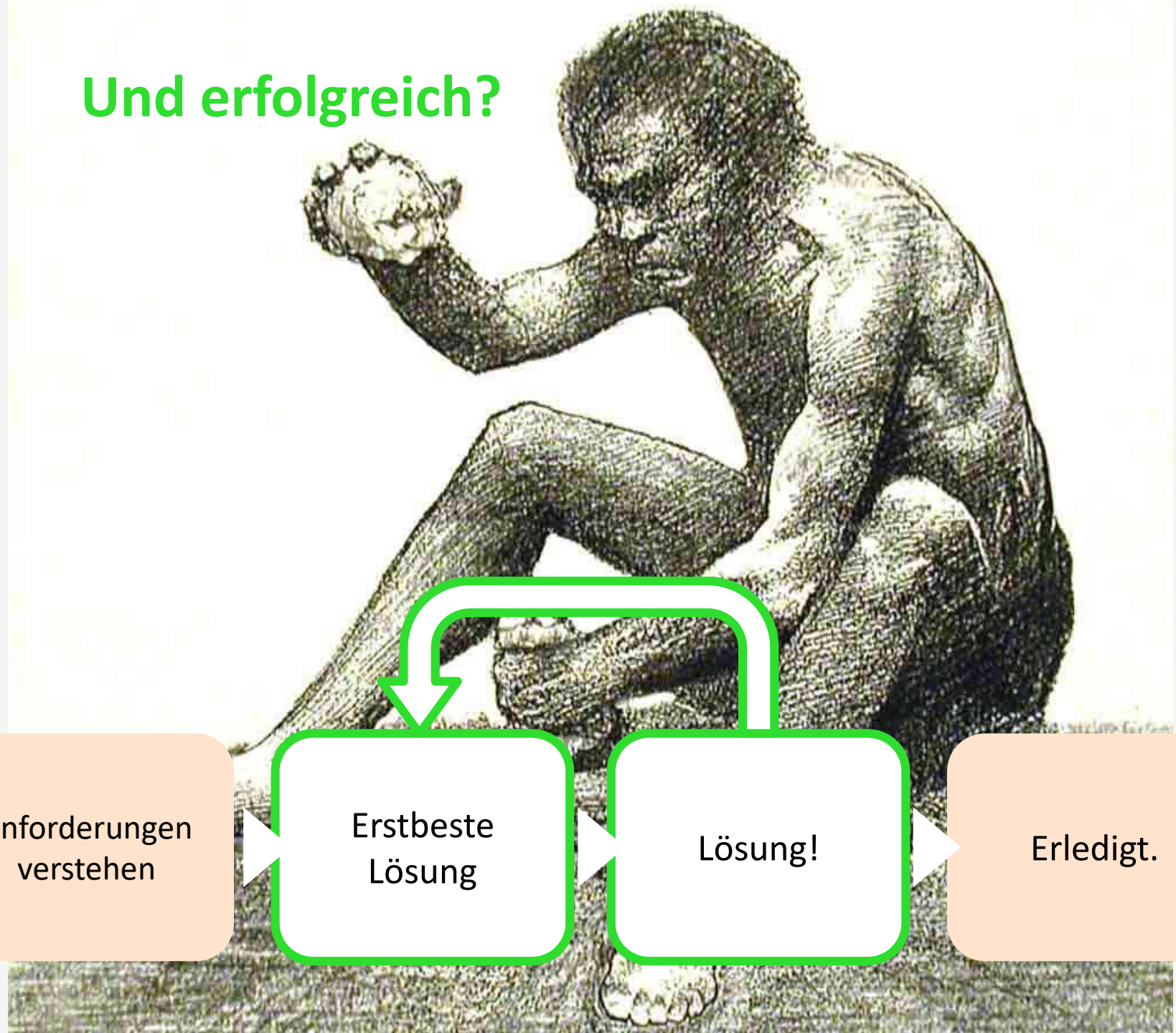
Anforderungen verstehen

Erstbeste Lösung

Lösung!

Erledigt. ?

Und erfolgreich?



Anforderungen verstehen

Erstbeste Lösung

Lösung!

Erledigt.

Design Thinking

Ryan McGuire

Zeit

Perspektivwechsel


Logic
Magic
Das Problem verstehen
Vorstellen, wie es sein könnte

Mindracer

1. Zeichnen Sie ein Sofa für Ihren Sitznachbarn!

2. Interviewen Sie Ihren Sitznachbarn!

1. Was machen Sie üblicherweise, wenn Sie sich auf einem Sofa befinden?

……

2. Was mögen Sie am liebsten: sitzen, liegen, stehen, etc.?

……

3. Wann ist für Sie die perfekte Zeit für ein Sofa und warum?

……

4. Stellen Sie sich vor: Sie befinden sich auf dem Sofa und gehen Ihrer Lieblings-aktivität nach, was würde Sie stören oder gar frustrieren?

……

5. Stellen Sie sich vor: Sie befinden sich wieder auf dem Sofa und gehen Ihrer Lieblingsaktivität nach, was würde Sie ungemein erfreuen?

……

3. Zeichnen Sie nun eine Sitzgelegenheit anhand der eben erfragten Bedürfnisse Ihres Sitznachbars!

4. Vergleichen Sie: Unterscheiden sich ihre Zeichnungen?

- ○ Ja, sie unterscheiden sich.
- ○ Nein, sie sind gleich.

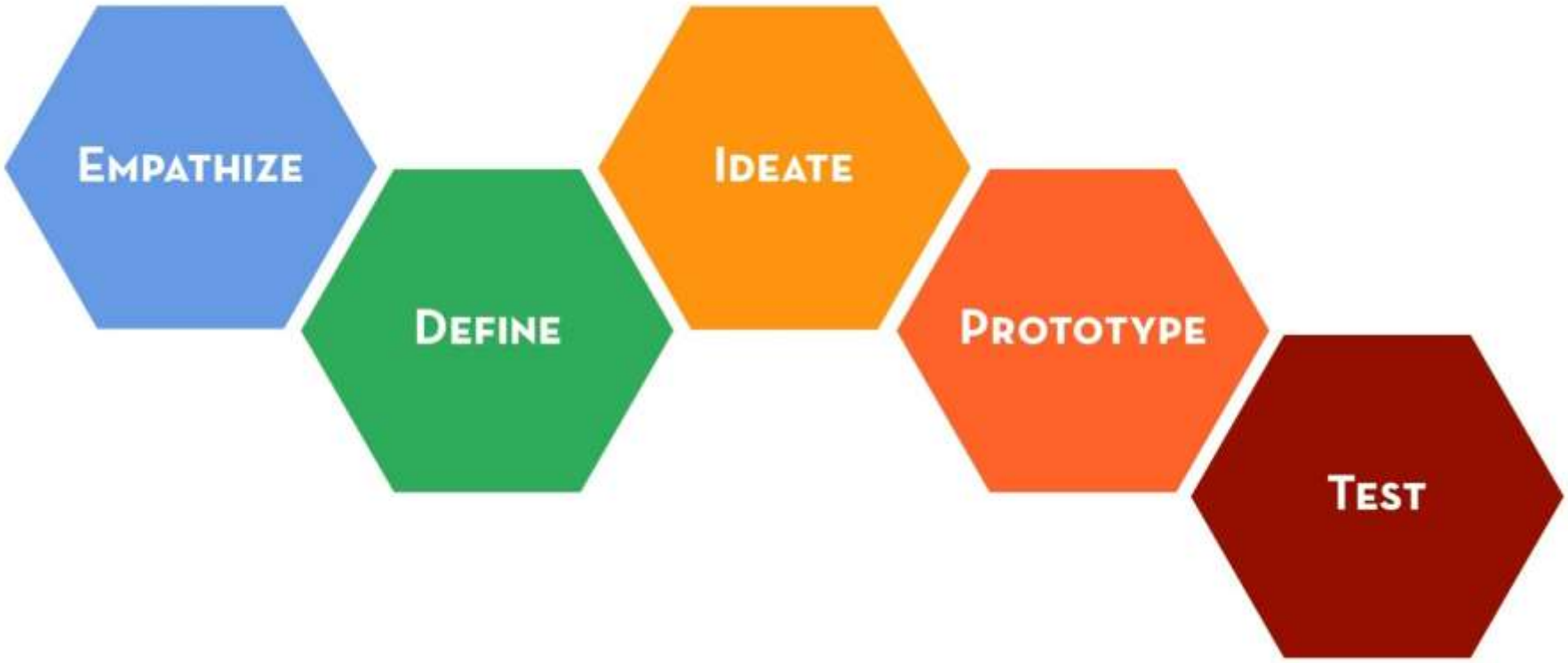
5. Fragen Sie ihren Sitznachbarn: Welche Sitzgelegenheit passt besser zu seinen Bedürfnissen?

- ○ #1, weil .....
- ○ #2, weil .....

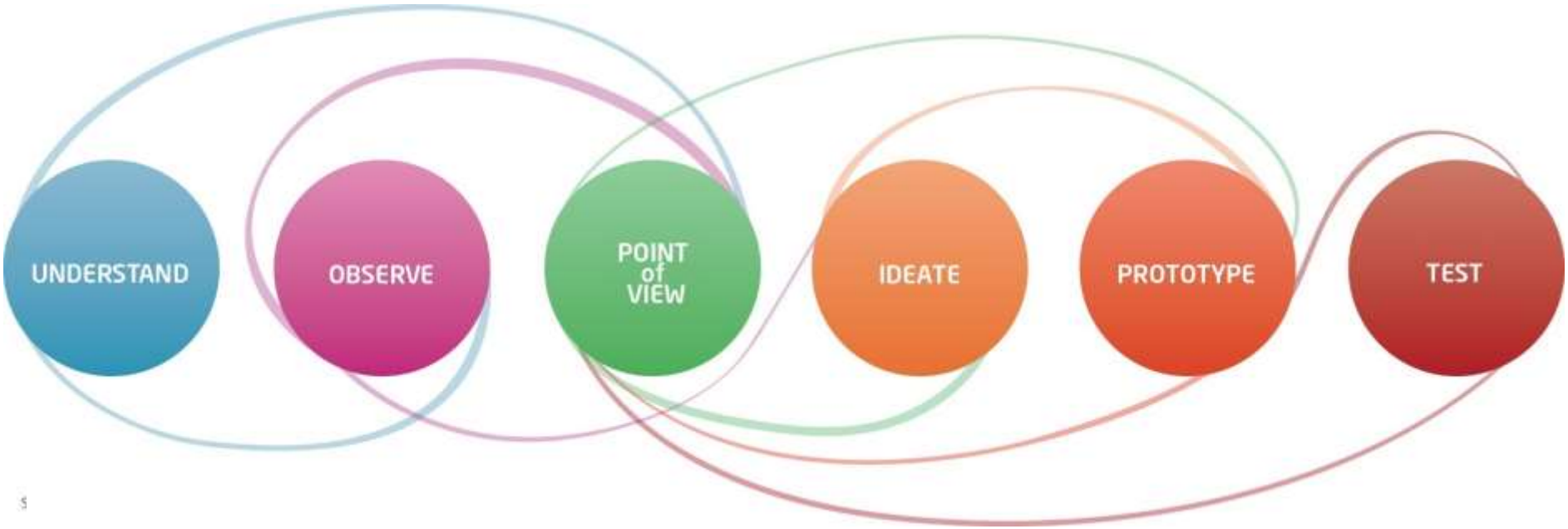
Design umfasst Aussehen, Funktion und Interaktion.

Es orientiert sich an den vielfältigen Bedürfnissen des Menschen.

Design Thinking möchte
Mehrwert
durch wahres Kunden-
verständnis schaffen.



Design Process by Design at Stanford University (d.school)

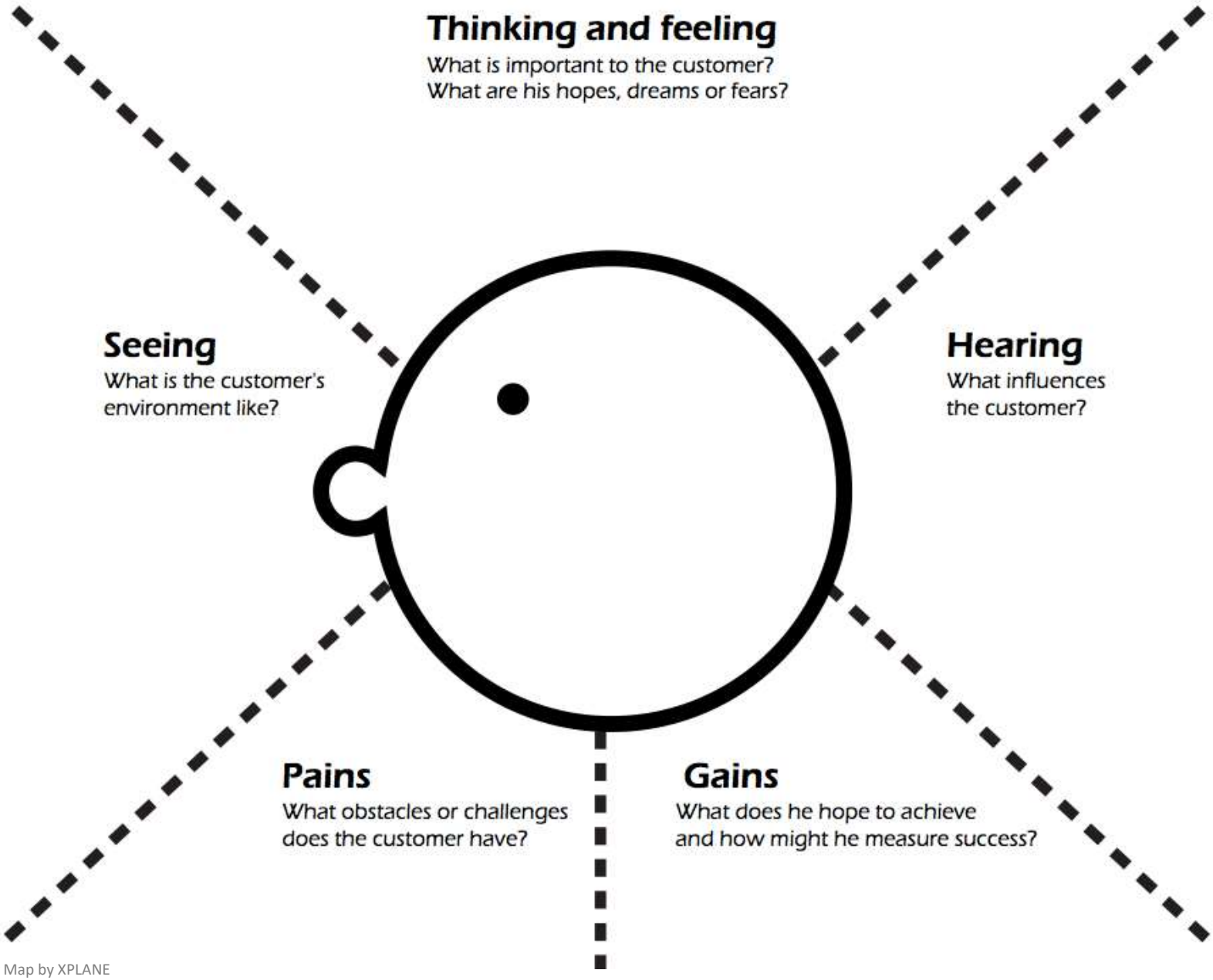


Design Process by HPI School of Design Thinking, Hasso-Plattner-Institut

Wie lernen wir den Kunden kennen?

Was haben wir in der Mindracer Übung gemacht?

Beobachten



Empathy Map by XPLANE

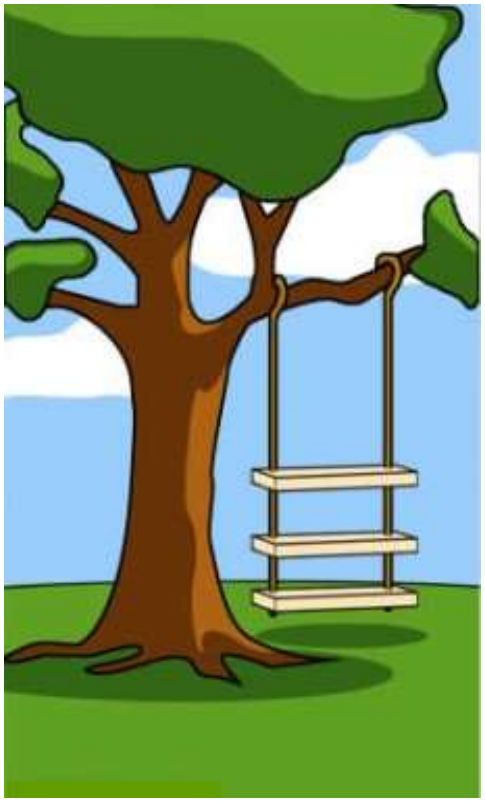
Fragen

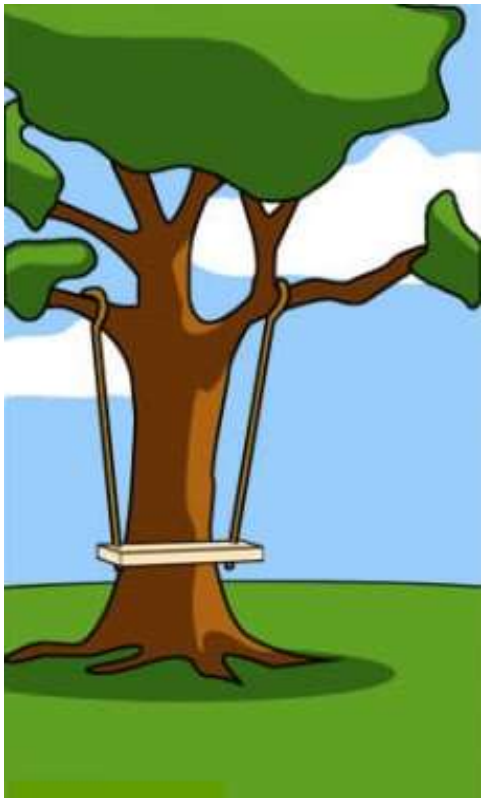
Exkursion

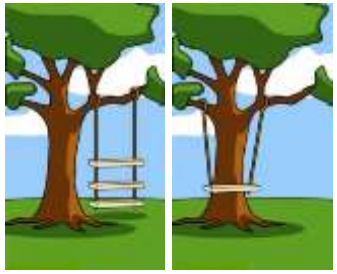
Ist das denn genug?

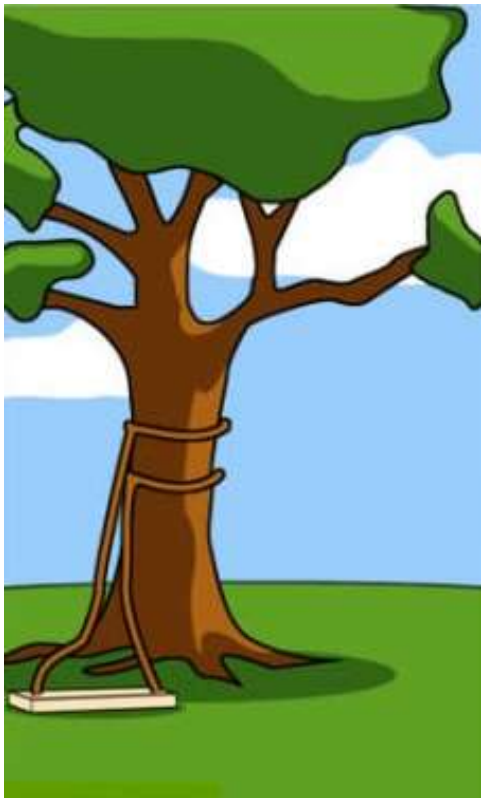
Nein.

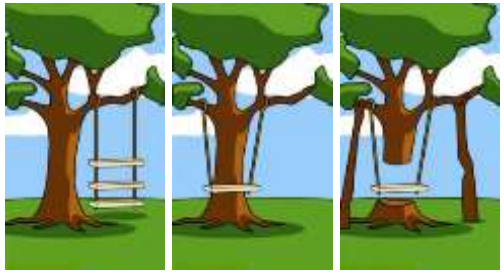

© Wavebreakmediamicro / Dreamstime.com

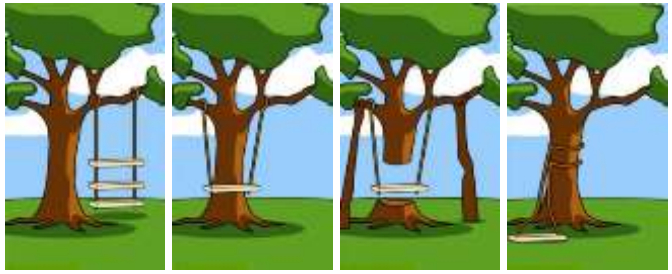


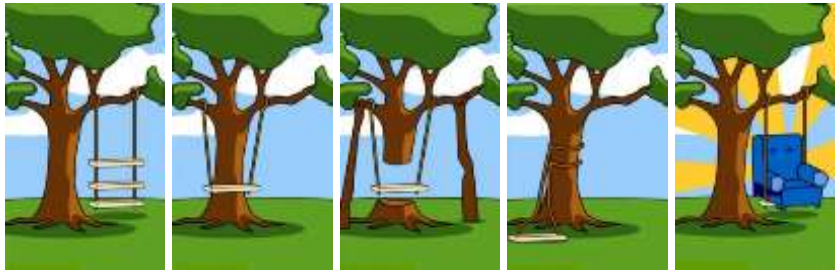


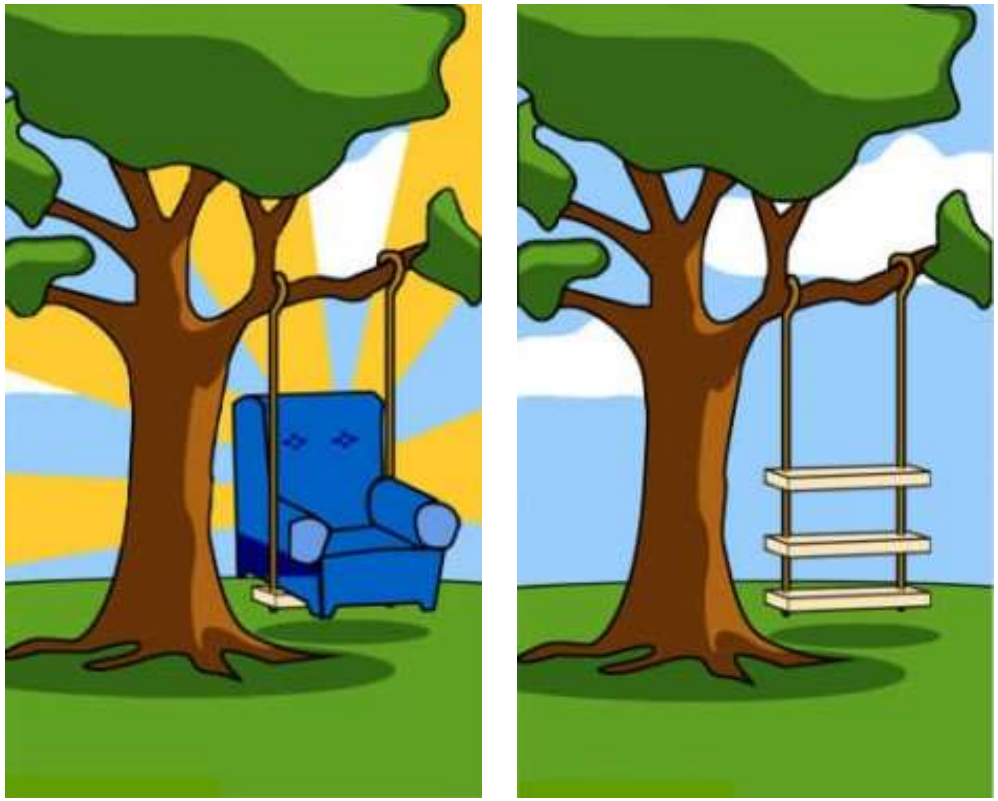


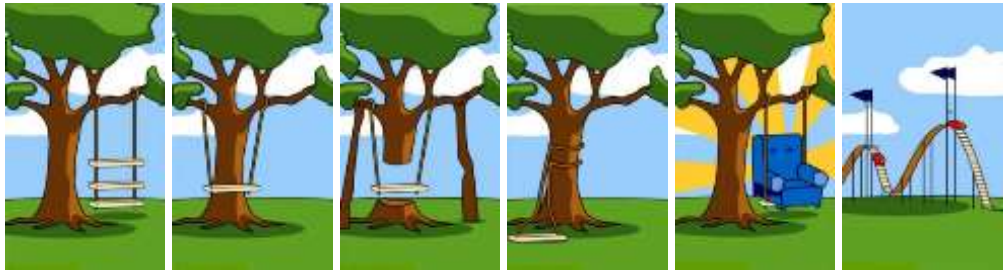


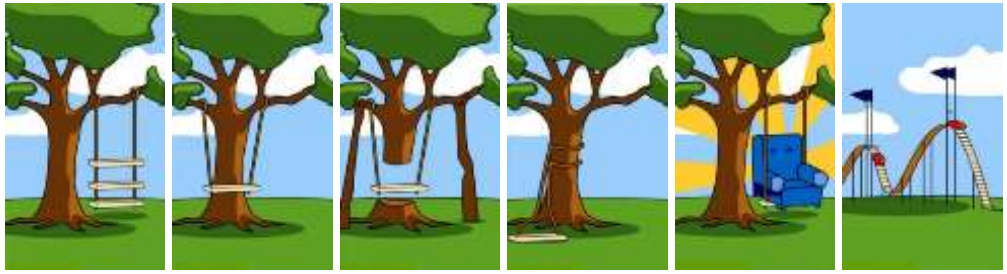












Legal Design Thinking

Guiding Interview Questions

- Latest problems / pains (address frequency!)
- "in a perfect world..."
- "open" questions
- structure of contract
- "journey" in contacting a new customer
  - → tell!
  - → any set of pains
- MUST – Haves & Don't's
- ~~Other~~ topics to consolidate ?
- overlapping services

LONDON DT WORKSHOP Jan 26th

Guiding Questions cont'd

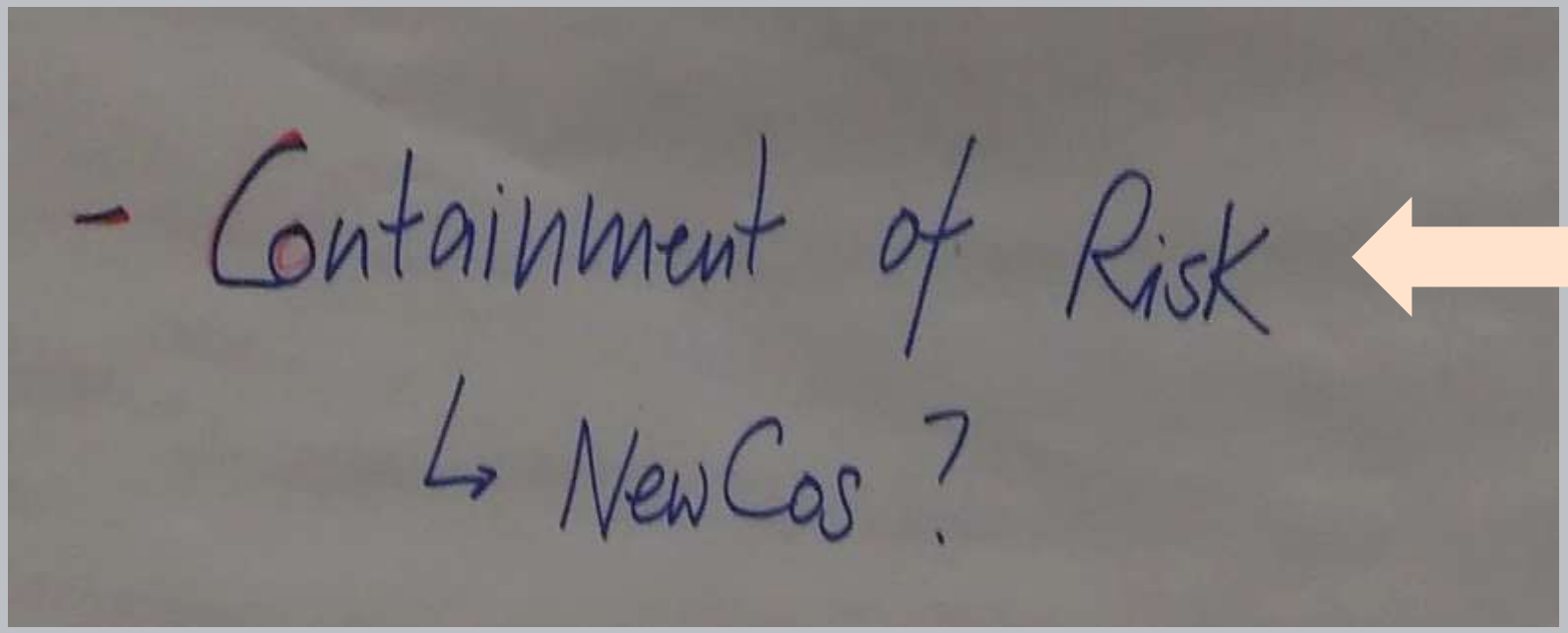
→ Risk associated w/ product

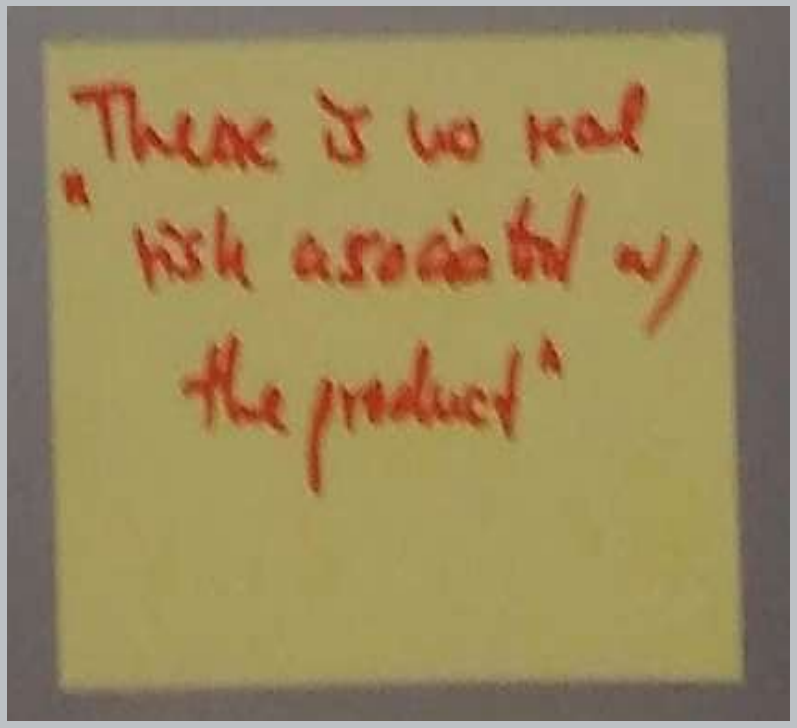
→ Risk associated w/ our contractual partners' actions

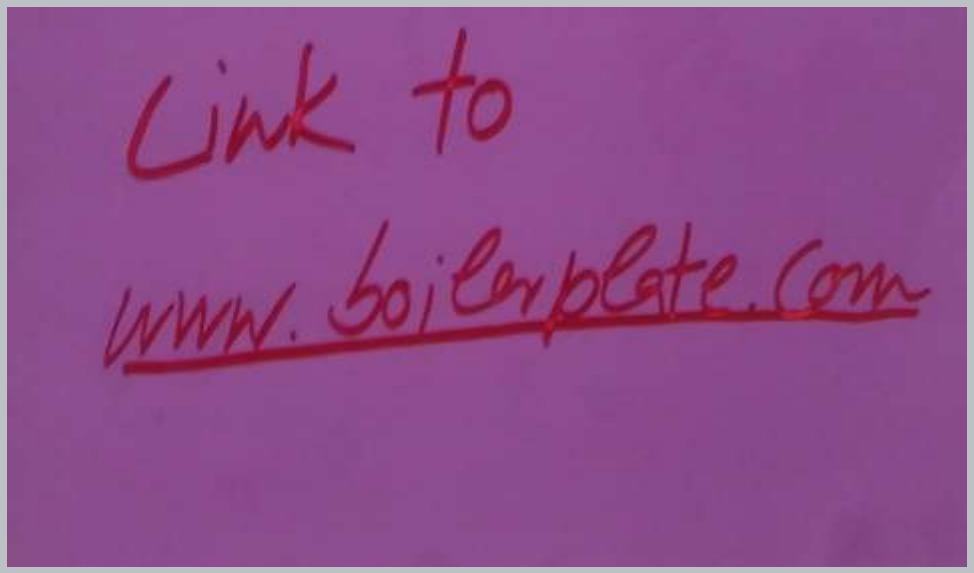
→ Key-Service to customers

→ pain(s) when negotiating

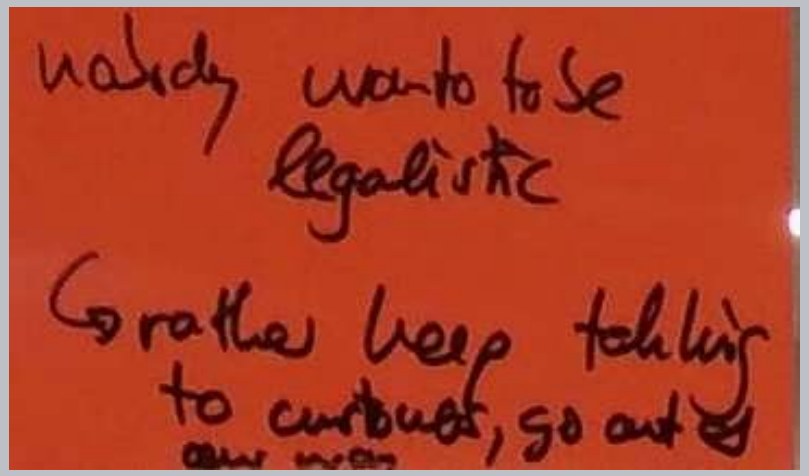
→ Boiler Plates

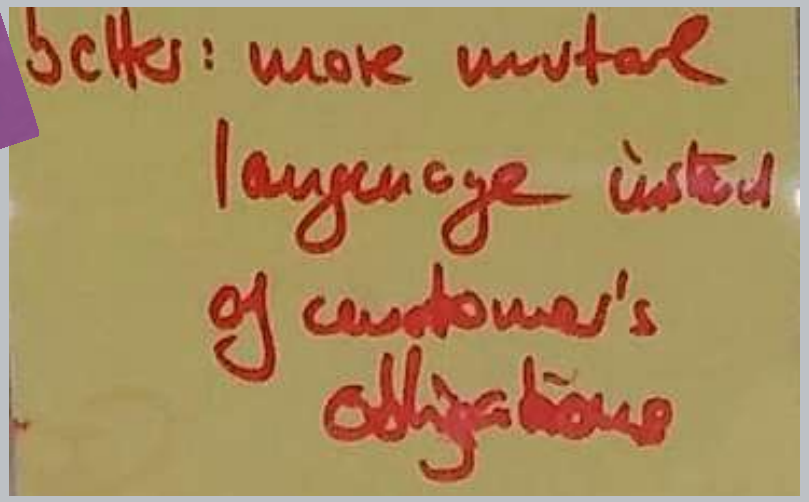

- Containment of Risk
↳ New Cas ?



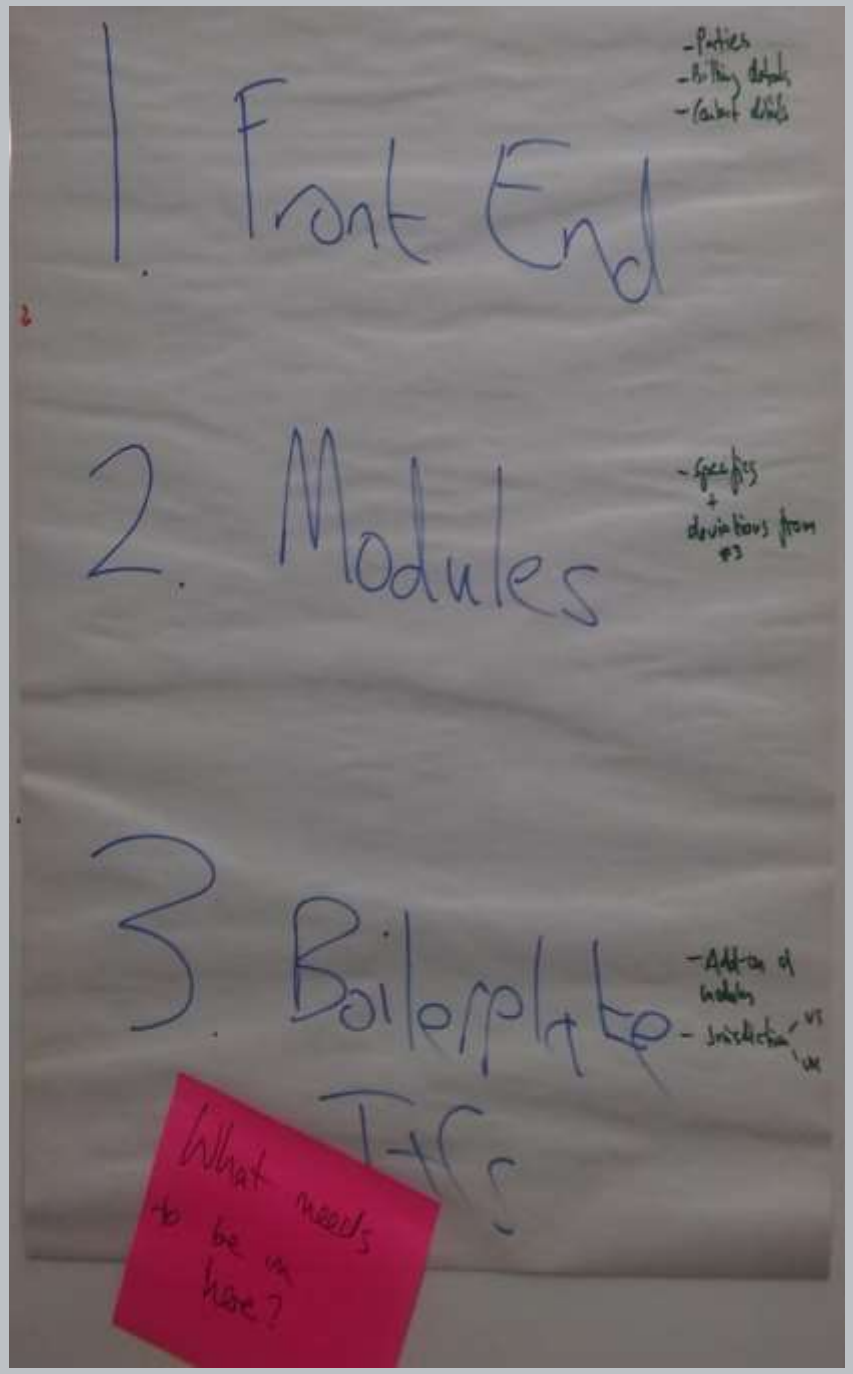


„There is no real risk associated with the product“

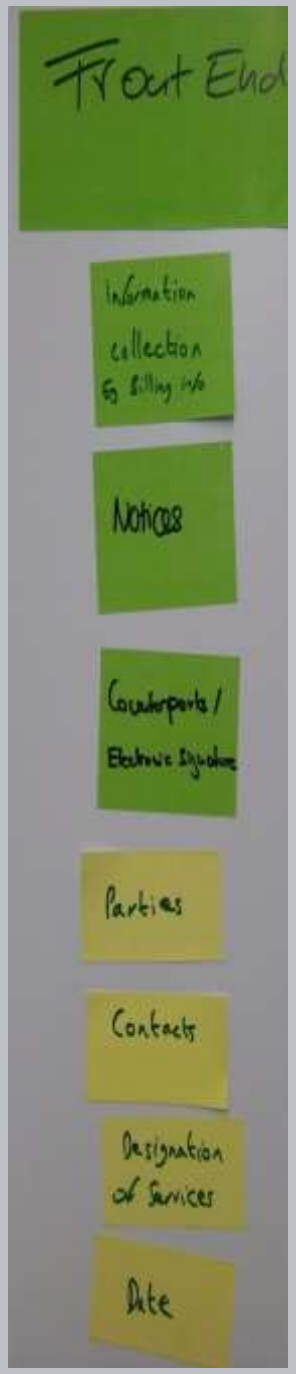


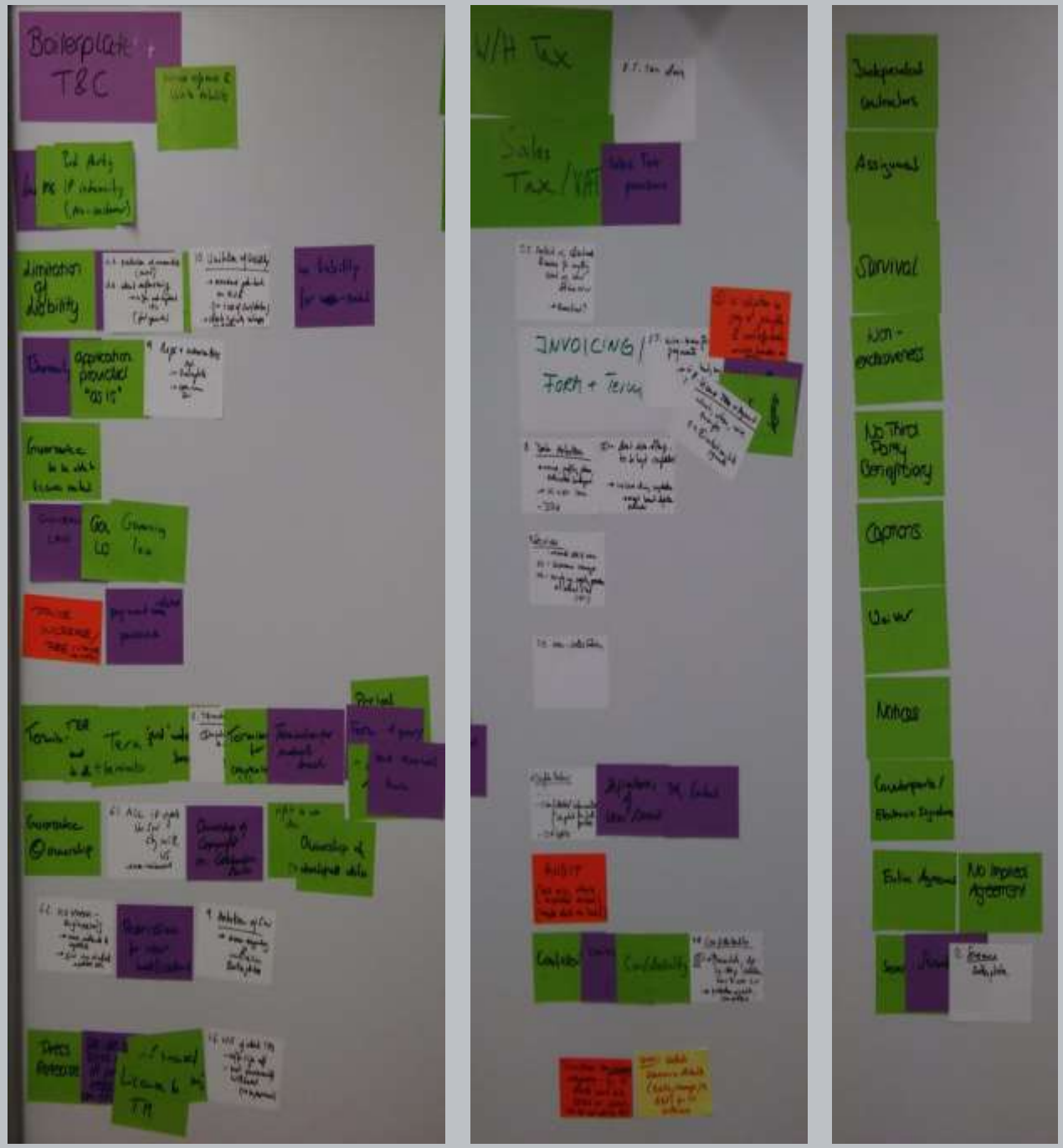


„Make a NICE ☺ contract“


1. Front End
- Parties
- Billing details
- Contact details
2. Modules
- specifics + deviations from #3
3. Boilerplate
- Addition of modules
- Jurisdiction - US / UK
T+C's
What needs to be in here?

Feedback


Front End
Information collection Eg Billing info
Notices
Counterparts / Electronic Signature
Parties
Contacts
Designation of Services
Date

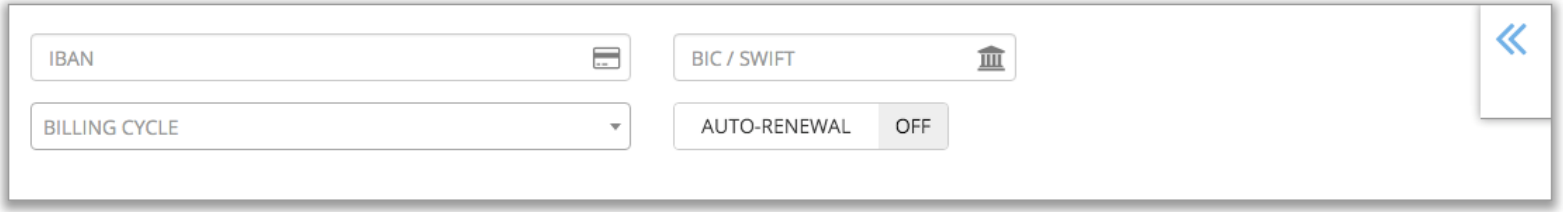

Boilerplate
T&C
W/H Tax
Sales Tax/VAT
INVOICING
Survival
Assignment
Captions
Waiver
Notices
No Third Party Beneficiary

UNIFIED DISTRIBUTION CONTRACT

PART 1: FRONT END

Customer

Billing details



//

Design Thinking Praxisbeispiele

Ryan McGuire


Red Bull
Mobil 1


SIP &
ENJOY
i'm lovin' it.

102€ pro Nacht

Übersicht · Bewertungen · Der Gastgeber · Standort

Large sunny bedroom in Kreuzberg

Jaroslav

Berlin, Berlin, Deutschland ★★★★★ 20 Bewertungen

Ganze Unterkunft · 4 Gäste · 1 Schlafzimmer · 2 Betten

Check-in 24.08.2017 Check-out 26.08.2017

Gäste 1 Gast

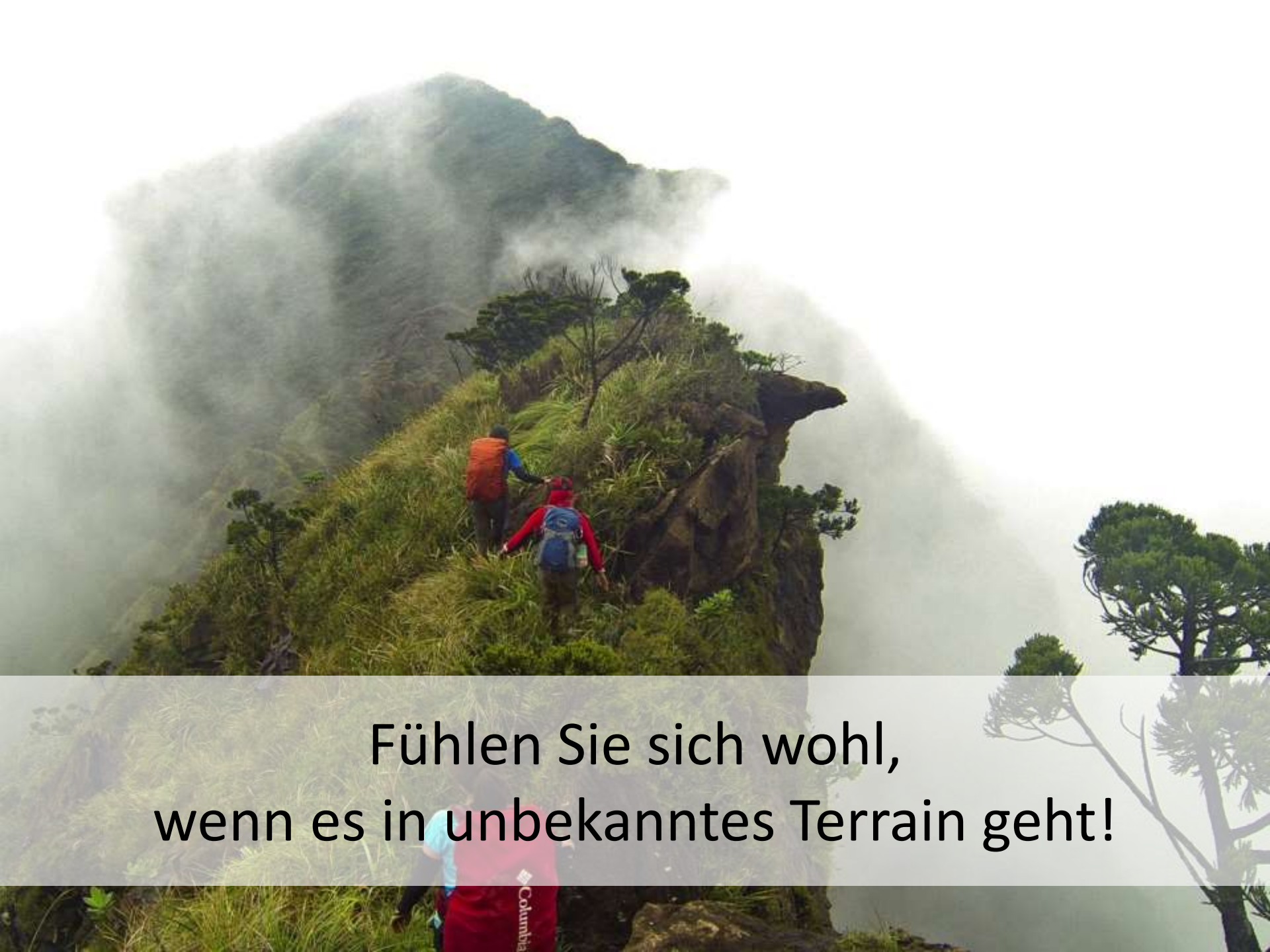
102€ x 2 Nächte	204€
Service-Gebühr	30€
Gesamtsumme	**234€**


WHERE
THE
MAGIC
HAPPENS
YOUR
COMFORT
ZONE

Design Thinking
ist ein Change im
Mindset!


Dann los!

Verlassen Sie Ihre Komfortzone!



Fühlen Sie sich wohl,
wenn es in unbekanntes Terrain geht!

Seien Sie schnell,
wenn es heiß unter den Füßen wird!

Seien Sie anders,
denn jeder ist ein Kreativer!

Fragen?
Fragen?
Fragen?

Vielen Dank!

Robert Misch
Berater & Coach für agiles Arbeiten und Management 3.0
info@robertmisch.com
+49 177 964 4228

Dr. Sascha Theißen, MBA
expert director | digitale und agile Transformation
sascha.theissen@diconium.com
+49 152 032 394 23

diconium strategy GmbH
Rommelstraße 1, 70376 Stuttgart (Germany)